

Informácie o spracúvaní osobných údajov - sťažnosti

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „**GDPR**“)

Tieto informácie sú určené dotknutým osobám v súvislosti so sťažnosťami v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o sťažnostiach**“).

Dotknutými osobami sú sťažovateľ, zástupca sťažovateľa, osoba oprávnená konať za sťažovateľa, pokiaľ je sťažovateľ právnickou osobou a ďalšie osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané pri vybavovaní sťažnosti v zmysle Zákona o sťažnostiach (napr. zamestnanci prešetrojúci sťažnosť, zamestnanec proti ktorému sťažnosť smeruje alebo osoba, ktorá sa zúčastnila na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti).

Prevádzkovateľ: Antidopingová agentúra Slovenskej republiky, so sídlom Pribinova 16549 / 32, 810 08 Bratislava, IČO: 50 119 231 (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: mobil: 0917 333 013, e-mail: office@antidoping.sk

Kontakt na zodpovednú osobu prevádzkovateľa: gdpr@antidoping.sk

Rozsah spracúvaných údajov:

- meno, priezvisko, adresa pobytu a podpis sťažovateľa (fyzickej osoby),
- meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za sťažovateľa (právnickú osobu), funkcia a väzba na sťažovateľa,
- údaje sťažovateľa a zástupcu sťažovateľa uvedené v splnomocnení na zastupovanie pri podaní sťažnosti a pri úkonoch súvisiacich s vybavovaním sťažnosti,
- kontaktné údaje (adresa pobytu sťažovateľa alebo zástupcu sťažovateľa, elektronická adresa sťažovateľa alebo zástupcu sťažovateľa alebo osoby oprávnenej konať za sťažovateľa, ktorým je právnická osoba na elektronické doručenie písomnosti podľa Zákona o sťažnostiach)
- ďalšie údaje uvedené v sťažnosti,
- údaje zistené počas prešetrovania sťažnosti, údaje v zápisnici o prešetrení sťažnosti a ďalšie údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na vybavenie a evidenciu sťažnosti (napr. mená, priezviská a podpisy zamestnancov, ktorí sťažnosť prešetrili).

Účelom spracúvania osobných údajov je **prešetrovanie, vybavovanie a evidencia sťažností**.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **splnenie zákonných povinností** prevádzkovateľa podľa Zákona o sťažnostiach.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s **plnením zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa.

Príjemcovia údajov:

Príjemcom údajov je resp. môže byť orgán verejnej správy príslušný na jej vybavenie (v prípade, ak nie sme príslušní na vybavenie sťažnosti, postúpime ju), ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania sťažností, orgán verejnej správy príp. iná osoba poskytujúca súčinnosť na vybavenie sťažnosti.

Doba uchovávania údajov: 5 rokov od vybavenia sťažnosti (sťažnosť je vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi).

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie.

Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov v spojení s Registratúrnym plánom prevádzkovateľa. Dokumentáciu k terapeutickým výnimkám (obsahujúcu osobné údaje) uchovávame v našej registratúre, pretože je to nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa

podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Doby uchovávania osobných údajov v jednotlivých dokumentoch sú určené v Registratúrnom pláne zverejnenom na webovom sídle prevádzkovateľa (lehota na uloženie dokumentácie v ňom uvedená začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom bol spis uzatvorený), napr.

Terapeutické výnimky – Certifikáty a zamietnuté formuláre - 10 odo dňa certifikátu / zamietnutia, pričom majú trvalú dokumentárnu hodnotu;

Terapeutické výnimky – Žiadosti a doplňujúce informácie – 1 rok od skončenia platnosti

Terapeutické výnimky – neúplné - 1 rok od dátumu vytvorenia.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB:

Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie potvrdenia o tom, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Prevádzkovateľ musí žiadosti o opravu príp. doplnenie osobných údajov vyhovieť bez zbytočného odkladu.

Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR:

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR (napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali). Toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 GDPR (napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhoví, ak je spracúvanie potrebné - na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 GDPR (napr. ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia na overenie ich správnosti). Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s čl. 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú: a) len so súhlasom dotknutej osoby, alebo b) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo c) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo d) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane údajov na Úrad na ochranu osobných údajov

Môžete kedykoľvek podať návrh vo veci spracúvania Vašich osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, www.dataprotection.gov.sk